



Conditions générales de vente



PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes de produits et prestations de services conclues par CIPRPP sous la marque *Les Savants Fous* ou par la société *Les Savants Fous* (ci-après le « Vendeur ») auprès de consommateurs et de clients professionnels (ci-après le « Client ») désirant acquérir les produits (ci-après les « Produits ») ou les services (ci-après les « Opérations ») proposés à la vente par le Vendeur sur le site internet « <https://www.lessavantsfous.fr/> ».

Le consommateur ou le client professionnel (ci-après le « Client ») reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire, lisible et compréhensible, les présentes Conditions Générales de Ventes et les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Elles sont accessibles sur le site internet « <https://www.lessavantsfous.fr/> » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

I. CONDITIONS GENERALES APPLICABLES A LA VENTE DE PRODUITS

PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Les produits proposés à la vente sont accessibles sur le site internet à l'adresse suivante : « <https://www.lessavantsfous.fr/> ». Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet <https://www.lessavantsfous.fr/>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentées sur le site internet « <https://www.lessavantsfous.fr/> » ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.

COMMANDES

Les présentes conditions ne concernent, pour les services, que les achats effectués par les acheteurs situés en France et servis exclusivement sur le territoire français et, pour les ventes de produits, que les commandes pour des livraisons dans l'Union européenne, au tarif de livraison fixé par Les Savants Fous.

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique et la commande sera annulée.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique
- et après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix, sauf conditions contractuelles particulières définies entre les Parties au préalable et par écrit.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur, constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client a la possibilité de suivre l'évolution de sa commande sur le site internet à l'adresse vad@lessavantsfous.fr ou en appelant le 01 85 09 78 00 aux horaires d'ouverture suivants : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 (coût d'un appel local).

PRIX

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix et tarifs de livraison à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Ils ne tiennent pas compte des frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

MODE DE PAIEMENT

La passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.

Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le Vendeur et listés sur le site du Vendeur. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités en cas de non-paiement. Le Vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue comptant à la commande, sauf conditions contractuelles particulières définies entre les Parties au préalable et par écrit.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Tout défaut ou retard de paiement emportera l'application d'intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal sur les sommes dues.

LIVRAISON

Les Produits commandés par le Client seront livrés dans le délai indiqué lors de la confirmation de commande.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Pour les Clients consommateurs, si les Produits commandés ne sont pas livrés dans les délais, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L. 216-2, L. 216-3 et L.241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute autre indemnisation ou retenue.

Le Vendeur prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

Si le Client est absent le jour de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur. Dans ces conditions, le Client ne dispose donc d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

DROIT DE RETRACTATION

1. A l'égard des Clients consommateurs

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison du Produit, pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs, pour demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours au plus suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet <https://www.lessavantsfous.fr/>, en fin des présentes CGV et adressé par courriel à l'adresse yad@lessavantsfous.fr. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues ci-dessus.

2. A l'égard des Clients professionnels

Le Client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

RESPONSABILITE DU VENDEUR - GARANTIE

1. A l'égard des Clients consommateurs

Le Vendeur est garant de la conformité des biens au contrat, permettant au Client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;

- le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

En outre, il est rappelé que :

- la garantie légale de conformité s'applique indépendamment d'une éventuelle garantie commerciale ;
- l'acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

En cas de livraison au Client d'un Produit non-conforme à la commande ou révélant un vice caché le Client devra retourner le Produit à l'adresse : Les Savants Fous - Retours - 25 bis rue Jean Jaurès 28500 Vernouillet.

2. A l'égard des Clients professionnels

Le Vendeur garantit le Client contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Vendeur serait retenue, la garantie du Vendeur serait limitée au montant HT payé par le Client pour l'achat du Produit.

FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des

réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée

II. CONDITIONS GENERALES APPLICABLES A LA VENTE DES OPERATIONS

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les Clients en France :

Toute commande de prestations par un professionnel ou une administration fait l'objet d'un devis émis par les Savants Fous ou d'une proposition de tarif sur son site Internet. La réservation de l'opération est réputée ferme et définitive à réception d'un acompte de réservation qui sera encaissé dès réception. Le règlement se fait par chèque ou par virement bancaire ou postal ou par paiement en ligne avec une carte bancaire. Les commandes de prestations par un particulier se font en ligne avec paiement d'avance.

Le Client professionnel s'engage à régler aux *Savants Fous* le montant TTC mentionné sur le devis selon l'échéancier de paiement suivant :

- 50 % du montant TTC en guise d'acompte.
- Le solde au plus tard 30 jours après la date de la prestation.

Le règlement des éventuels dépassements horaires et prestations supplémentaires commandées tardivement aux *Savants Fous* s'effectuera à réception d'une facture complémentaire au plus tard 30 jours après la date de prestation.

Tout défaut ou retard de paiement emportera l'application d'intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal sur les sommes dues.

Pour les Clients hors de France :

Le montant total de la commande doit être réglé dès la réservation par virement bancaire. Un RIB international sera envoyé sur une simple demande.

CONDITIONS D'ANNULATION

Sauf convention contraire et écrite des parties, en cas d'annulation totale de l'opération de la part du Client, quelle que soit la raison de ladite annulation, il est convenu que les modalités financières seront les suivantes :

- Pour une annulation totale intervenant plus de soixante et un jours avant la date de l'opération, il sera retenu 20 % du montant global de l'opération.
- Pour une annulation totale intervenant entre soixante et trente et un jours avant la date de l'opération, il sera retenu 40 % du montant global de l'opération.
- Pour une annulation totale intervenant entre trente et seize jours avant la date de l'opération, il sera retenu 50 % du montant global de l'opération.
- Pour une annulation totale intervenant entre quinze et huit jours avant la date de l'opération, il sera retenu 75 % du montant global de l'opération.
- Pour une annulation totale intervenant moins de huit jours avant la date de l'opération, il sera retenu 90 % du montant global de l'opération.

Le calcul des jours susmentionnés a pour point de départ le jour de réception par *Les Savants Fous* de l'avis d'annulation. Cet avis devra impérativement être adressé *aux Savants Fous* par courrier recommandé avec avis de réception ou bien remis en mains propres à son représentant légal contre décharge.

CONDITIONS DE REPORT D'UNE COMMANDE

Sauf convention contraire et écrite des parties, la décision de report d'une opération et ce pour quelque raison que ce soit, sera réglée conformément aux modalités financières suivantes :

- En cas de décision de report intervenant plus de soixante jours avant la date de l'opération, il ne sera rien retenu.
- En cas de décision de report intervenant entre soixante et trente et un jours avant la date de l'opération, il sera retenu 10 % du montant global de l'opération.
- En cas de décision de report intervenant entre trente et seize jours avant la date de l'opération, il sera retenu 25 % du montant global de l'opération.
- En cas de décision de report intervenant entre quinze et huit jours avant la date de l'opération, il sera retenu 35 % du montant global de l'opération.
- En cas de décision de report intervenant moins de huit jours avant la date de l'opération, il sera retenu 50 % du montant global de l'opération.

Le calcul des jours susmentionnés a pour point de départ le jour de réception par *Les Savants Fous* de l'avis de report de la commande. Cet avis devra impérativement être adressé *aux Savants Fous* par courrier recommandé avec avis de réception ou bien remis en mains propres à son représentant légal contre décharge.

En outre, pour être valable, cette clause de report devra impérativement donner lieu à la réalisation de l'opération reportée dans un délai de trois mois à compter du jour de réalisation initialement prévu.

ANNULATION - FORCE MAJEURE

En aucune manière *Les Savants Fous* ne pourront être tenus pour responsable dans le cas où l'opération devrait être annulée, en partie ou en totalité, pour cas de force majeure, au sens de l'article 1148 du Code civil, telle que catastrophe naturelle, terrorisme, grèves ou toute autre cause à caractère peu prévisible, rare ou exceptionnel.

Dans de telles hypothèses, *Les Savants Fous* mettront tout en œuvre pour assurer leurs prestations dans les meilleures conditions possibles.

Par ailleurs, en cas d'exploitation en plein air, *Les Savants Fous* pourra annuler la prestation en raison de conditions météorologiques défavorables empêchant totalement la prestation. En cas d'annulation des *Savants Fous* due à des conditions météorologiques défavorables, les acomptes versés seront restitués au Client.

DROIT DE RETRACTATION

Les prestations proposées par les *Savants Fous* étant des activités de loisir qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée, et en application des dispositions de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation, le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation.

SECURITE DES PERSONNES ET DES MATERIELS

Les *Savants Fous* ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des accidents corporels ou matériels pouvant avoir lieu lors de l'animation.

III. DISPOSITIONS COMMUNES

DIVERS

Frais de vie : Sauf convention contraire, les coûts d'hébergement et de restauration du personnel *des Savants Fous* présent sur place au cours du montage, de la prestation et du démontage sont à la charge du Client.

Droits d'auteur : En matière de diffusion musicale et vidéo, le Code de la propriété intellectuelle fait obligation au commanditaire d'une manifestation, qu'elle soit payante ou non, de déclarer celle-ci auprès de la SACEM, et le cas échéant auprès d'autres organismes de collecte, et de leur régler les rémunérations correspondantes. *Les Savants Fous* n'étant pas le commanditaire des manifestations au

cours desquelles il est amené à intervenir, il appartient donc aux Clients de s'acquitter de leurs obligations en ces matières.

Droits à l'image : Toutes prises de vues effectuées au cours d'une prestation pour le compte des *Savants Fous* deviennent la pleine propriété des *Savants Fous* qui se réservent le droit d'exploitation de ces images pour un usage exclusivement professionnel.

Sauf demande contraire exprimée par ses Clients, *Les Savants Fous* s'autorisent à communiquer sur les éléments généraux (sans citer de nom de personne, ni divulguer d'informations ou d'éléments personnels et/ou confidentiels) des prestations qu'ils réalisent pour leur compte.

Les personnels (animateurs, scientifiques, comédiens, artistes et autres) engagés ou proposés par *Les Savants Fous* dans le cadre de leurs prestations peuvent être remplacés à tout moment et sans préavis par une personne aux compétences similaires.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis au Client demeurent la propriété exclusive des *Savants Fous*, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent leur être rendus à leur demande.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles du Client recueillies dans le cadre de la prestation demeurent la propriété du Client. Les *Savants Fous* ne procèdent à aucune exploitation commerciale, ni partage de données.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'opposition, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et un droit d'effacement sur ses données personnelles.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION, MEDIATEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

Concernant les litiges avec les clients professionnels, toute contestation ou litige sera d'un commun accord soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Paris.

Concernant les litiges avec les Clients consommateurs : tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client consommateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

ANNEXE 1
DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LEGALES

Article L.217-4 code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par [l'article 1642-1](#), l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

**ANNEXE 2
FORMULAIRE DE RETRACTATION**

À l'attention de Les Savants Fous 19 rue Fantin Latour 75016 Paris - vad@lessavantsfous.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.